



Sindicalismo Cidadão, Ético e Inovador

UNIÃO GERAL DOS TRABALHADORES

MEDIDAS DA SENACON PÕE EM RISCO 400 MIL EMPREGOS

A União Geral dos Trabalhadores/as (UGT), FENATTEL, e os Sindicatos representantes, receberam com perplexidade e insatisfação a publicação da Secretaria Nacional do Consumidor - **SENACON**, que em parceria com os Procons, determinou a suspensão dos serviços do telemarketing ativo/ligações de 180 empresas, em todo o território nacional, colocando em risco mais de 400 mil postos de trabalho, em geral jovens em seu primeiro emprego com registro em carteira, e de grande número de mulheres, maioria nesse segmento.

Como representantes da classe trabalhadora, em especial dos/as trabalhadores/as do setor de telesserviços/telemarketing/teleatendimento, destacamos que essa medida traz enorme preocupação, já que a conjuntura do desemprego, que assola mais de 11 milhões de brasileiros, sem mencionar as 125,2 milhões de pessoas em situação de insegurança alimentar, 26 milhões de trabalhadoras e trabalhadores subutilizados, o aumento da informalidade e a queda da renda real, só tende a piorar.

A implementação, cada vez mais acelerada, da tecnologia no mundo trabalho não pode ficar em desacordo com a geração e a manutenção de empregos e renda, pois deve ser importante aliada e ferramenta para a melhoria das condições de trabalho e do seu ambiente, jamais o contrário.

Robôs, ou bots, como também são chamados, ampliaram a capacidade de produzir mais em menos tempo, encurtaram distâncias e otimizaram centenas de tarefas, porém, os que atuam erroneamente efetuando inúmeras ligações indesejáveis aos clientes, prejudicam a boa prática comercial entre empresa e consumidor, além de proporcionar o drama do desemprego para milhares de famílias de trabalhadores/as, que exercem com enorme dedicação essa tão essencial profissão. Visto recentemente, o papel fundamental dessa categoria no triste período da pandemia do COVID-19, vivenciado pelo povo brasileiro.

A União Geral dos Trabalhadores/as (UGT), FENATTEL, e os Sindicatos representantes, defendem que o caminho correto é o regimento da atividade econômica, criando regras e boas práticas, assim como a regulamentação da profissão, para que haja tanto a proteção aos consumidores, como para os trabalhadores/as, e não é a simples proibição dessa atividade que trará solução ao problema. Necessitamos de um maior debate, que envolva o poder público, as empresas, a sociedade e, logicamente, os trabalhadores. Nesse sentido, não mediremos esforços para mobilizar nossas bases na defesa dessas valiosas bandeiras.

FENATTEL - Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

SINTETEL - São Paulo/SP • **SINTRATEL** - São Paulo/SP • **SINDINSTAL** - São Paulo/SP • **SINTTEL** - Acre/AC

SINTTEL - Alagoas/AL • **SINTTEL** - Amapá/AP • **SINTTEL** - Bahia/BA • **SINTTEL** - Goiás/GO • **SINTETEL** - Mato Grosso/MT

SINTTEL - Mato Grosso do Sul/MS • **SINTTEL** - Paraná/PR • **SINTIITEL** - Paraná/PR • **SINTTEL** - Campos dos Goytacazes/RJ

SINTTEL - Roraima/RR • **SINTTEL** - Santa Catarina/SC • **SINTTEL** - Tocantins/TO

UNIÃO GERAL DOS TRABALHADORES

Rua Formosa, 367 - 4º andar - Centro - São Paulo/SP
CEP 01049-91 - Tel.: (11) 2111-7300

