

# LinhaDireta

Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações no Estado de São Paulo



Tel.: 11 3351 8899 | www.sinetel.org | Telecomunicações | Jornal Junho/Julho 2016

## COMEÇA a campanha salarial nas operadoras

Os trabalhadores das operadoras com data-base em 1º de setembro compuseram a Pauta de Reivindicações. Na TIM, mesmo com tentativa de boicote da empresa, Sindicato realizou assembleias na raça. **Veja as páginas 4,5 e 6**



Claro - Rua dos Ingleses



Nextel



## REGULAMENTA, SENADO!

Teleoperadores e trabalhadores em geral estão preenchendo abaixo-assinado a ser entregue aos senadores pela regulamentação da profissão de teleoperador. **Veja a importância do tema na pág. 7**

## PAGOU PARA VER: TIM dará explicações sobre PPR ao ministério público

A TIM vai ter que dar explicações sobre a falta de pagamento da segunda parcela do PPR 2015. Após ação do Sintetel, o Ministério Público do Trabalho (MPT) convocou a empresa para uma mediação, que ocorrerá em 3 de agosto. O Sindicato também cobrará o reajus-

te salarial dos trabalhadores que ganhavam em 31/08/2015 salários acima de R\$ 4 mil.

O MPT solicitou a presença dos representantes da Federação Nacional dos Trabalhadores das Empresas em Telecom (Fenattel),

a qual o Sintetel é filiado, da TIM e da Intelig. “Esperamos que haja um desfecho positivo para a categoria, mas caso isso não ocorra, buscaremos outras ações legais cabíveis”, destaca Almir Munhoz, presidente do Sintetel e da Fenattel.



## COMPROMISSO pelo Desenvolvimento

Em meio à crise político-econômica em que o Brasil caiu, causando impactos sociais terríveis como o aumento do desemprego, colapso na Previdência Social, uma injusta distribuição de renda e juros exorbitantes, as centrais sindicais retomam e intensificam a luta por um Brasil mais justo.

É hora de batalhar pela união de todos os representantes dos trabalhadores para garantir os direitos adquiridos e avançar com a pauta de ampliação de conquistas.

Resistir é o verbo da vez. Temos que resistir às tentativas de retrocesso e rechaçar ideias estapafúrdias como o aumento da jornada de trabalho para 80 horas semanais proposta pelo presidente da Confederação Nacional das Indústrias.

O “Compromisso pelo Desenvolvimento” é um conjunto de propostas, que foi entregue ao governo em 2015 e que tem por objetivo fazer com que o País retome o caminho do desenvolvimento econômico e social com sustentabilidade.

As centrais decidiram voltar a estas discussões e reabrir o Fórum de Debates sobre Políticas de Emprego, Trabalho e Renda e Previdência Social.

Até a vitória!

**Almir Munhoz**  
Presidente do Sintetel

# SINETEL tem contas aprovadas

Os associados do Sintetel aprovaram por unanimidade o parecer do Conselho Fiscal sobre o balanço do exercício de 2015 em assembleia realizada em 24 de junho, sexta-feira, na sede do Sindicato.

Após a assembleia, o presidente Almir Munhoz, o diretor de Finanças José Carlos Guicho e outros dirigentes do Sindicato aproveitaram o momento para informar sobre a situação em que se encontram as diversas empresas do setor com relação ao PPR e a problemas pontuais.

A assembleia também teve espaço para trabalhadores que se manifestaram em agradecimento ao trabalho desenvolvido pelo Sintetel. As falas incluíram desde questões relativas ao plano médico de determinada empresa até a volta de micro-ondas aos refeitórios nos locais de trabalho. Ou seja, conquistas de todos os tipos que melhoram a vida dos representados pelo Sindicato.



João Guilherme Vargas Netto, assessor sindical do Sintetel, fez uma análise da atual conjuntura do País. Ele alertou sobre a necessidade do movimento sindical se fazer presente, principalmente neste momento em que o debate sobre a retirada de direitos da previdência e a flexibilização das leis trabalhistas ganham força. “Temos que mostrar que há fogueira e que estamos atentos e mobilizados!”, reforçou.

## QUAIS SUAS redes sociais preferidas?



Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, Snapchat. São tantas redes sociais que o Sintetel quer saber: quais são as suas preferidas? Entra lá no site [sintetel.org](http://sintetel.org). No campo COMUNICADO, do lado direito da página principal, tem o link para uma pesquisa que não leva nem um minuto para ser respondida!

Quem sabe não nos encontramos nessas redes para você ficar sabendo tudo sobre reajuste salarial, PPR e outras questões importantes de forma rápida pelos meios que você mais gosta! Seria uma mão na roda, não é? Sem esforço, as informações podem chegar com uma abordagem leve e direta para te deixar por dentro de tudo o que acontece!

Então vai lá, responde! Aproveita e já curte nossa página no Facebook @SintetelSP.

## EXPEDIENTE

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas no Estado de São Paulo.

SEDE: Rua Bento Freitas, 64 - Tel.: (11) 3351-8899 | SUBSEDES: ABC (11) 4123-8975 – Bauru (14) 3103-2200 – Campinas (19) 3236-1080 - Ribeirão Preto (16) 3610-3015 – Santos (13) 3225-2422 - São José do Rio Preto (17) 3232-5560 – Vale do Paraíba (12) 3939-1620  
Órgão mensal de divulgação - Jornal Linha Direta | Depto. Comunicação - Diretor Resp.: Almir Munhoz, Jornalista Resp.: Marco Tirelli (MTb 23.187), Redação: Emílio Franco Jr. (MTb 63.311), Marco Tirelli e Cindy Alvares Fotos: J. Amaro Diagramação: Agência Uni, Impressão: Unisind - Tiragem: 45.000 exemplares

Filiado à:



# ANTECIPAÇÃO GARANTIDA!

## Acordo de PPR na Vivo aprovado

O Sintetel finalizou a negociação para o PPR 2016 e 2017 com a Vivo. E as notícias foram boas, pois a proposta final foi aprovada pelos trabalhadores em assembleias realizadas nos locais de trabalho.

Foram inúmeras dificuldades no processo de negociação em função dos diferentes modelos de PPR entre Vivo e GVT. Apesar disso, o Sintetel conseguiu garantir

uma proposta final que assegura as conquistas na Vivo e melhora as condições para os oriundos da GVT.

Inclusive, o pagamento da antecipação (grande reivindicação dos trabalhadores) ficou garantido para 29 de julho deste ano.

Os trabalhadores que já eram da Vivo, tanto de administrativo como de loja, terão target de 2,20 salários

em 2016 e 2017. No caso dos oriundos da GVT, os targets são distintos para quem recebe variável e para quem não recebe, conforme as informações abaixo.

### ADMINISTRATIVO

Nos quatro primeiros meses do ano, ou seja, antes da fusão, serão considerados os target de 2015. Para os outros oito meses do ano, o target passa a ser também de 2,20 salários. Veja como fica:

### Administrativo

RECEBE VARIÁVEL	NÃO RECEBE VARIÁVEL	COORDENADORES
0,5 salário (4/12) e 2,20 salários (8/12)	1,75 salário (4/12) e 2,20 salários (8/12)	2,15 salários (4/12) e 2,20 salários (8/12)
Média: 1,63	Média: 2,05	Média: 2,18

\*Em 2017, o target será de 2,20 salários

### Campo e atendimento

	RECEBE VARIÁVEL	NÃO RECEBE VARIÁVEL
2016	0,5 salário (4/12) e 1 salário (8/12) Média: 0,83	1,75 salário (4/12) e 2,20 salários (8/12) Média: 2,05
2017	1 salário	2,20 salários

Saiba mais no site [sintetel.org](http://sintetel.org)

## PREVIDÊNCIA PRIVADA da VIVO

Desde a fusão entre as empresas VIVO e GVT, todos os trabalhadores têm direito a aderir ao programa de previdência privada da empresa. Trata-se de uma aposentadoria que não está ligada ao sistema do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)

Essa modalidade de aposentadoria é complementar à previdência pública. No caso da Vivo, além do que é investido pelo trabalhador, a empresa também contribui com parte do valor, que pode variar de acordo com a escolha do participante.

Em grande parte dos casos, a aposentadoria pública tem um valor menor do que o valor recebido enquanto se trabalha. Por isso é importante investir neste benefício conquistado pelo Sindicato para os trabalhadores.

Para informações sobre como aderir à previdência privada, os trabalhadores da Vivo devem entrar em contato com o RH da empresa ou com a Visão Prev (entidade responsável por gerir os planos de previdência do Grupo Telefônica). Acesse [visaoprev.com.br](http://visaoprev.com.br)

## PLANO DE SAÚDE DA VIVO: Sindicato conquista mais de 400 novos credenciamentos

Em janeiro deste ano, quando houve a troca de plano médico na VIVO, o Sintetel criou uma comissão para atender as solicitações ou reclamações dos trabalhadores. Foram disponibilizados dois canais de sugestão: um para assuntos relacionados ao Plano Médico (credenciamento de profissionais, clínicas e hospitais), e outro para assuntos relacionados ao Belflex (forma de pontuação, ampliação do leque de benefícios ou prazo para mudanças dentro do programa).

O Sindicato recebeu muitas solicitações para credenciamento de médicos e clínicas que os trabalhadores estavam acostumados a utilizar. Tudo foi direcionado

para a área de saúde da empresa. Os planos de saúde AMIL e CNU fizeram a abordagem com os profissionais indicados e até o momento realizaram mais de 400 credenciamentos. Mesmo com o bom resultado, o trabalho continua.

"Vale destacar que a participação dos trabalhadores foi muito importante nesse processo e ressaltamos que os canais de sugestão criados pelo Sindicato estão funcionando plenamente", destaca Cristiane do Nascimento, vice-presindete do Sintetel.

**A lista completa dos novos credenciados encontra-se em [www.sintetel.org](http://www.sintetel.org)**



# CAMPANHA SALARIAL

## trabalhadores compõem



Claro - Rua Flórida



Claro - Rua dos Ingleses



Claro - Verbo Divino



Nextel

O Sintetel iniciou a Campanha Salarial 2016/2017 nas operadoras de telefonia. O primeiro passo foi ouvir os trabalhadores em assembleias para composição da Pauta de Reivindicações. Elas ocorreram entre os dias 4 e 15 de julho de 2016 (cada dia em uma empresa), conforme edital publicado no jornal Agora SP na edição de 27 de junho.

Nesta fase da Campanha Salarial estão envolvidas as operadoras cuja data-base é 1º de setembro. São as empresas Vivo/Telefônica, Claro S/A, Tim, Nextel, Algar Telecom, BT, Porto Seguro Telecom, entre outras.

O próximo passo será a entrega das reivindicações às empresas para, então, iniciar as negociações.

Veja ao lado alguns itens da Pauta de Reivindicações que serão discutidos com as empresas. No site [sintetel.org](http://sintetel.org) você encontra mais detalhes do documento. Acompanhe também as informações atualizadas.



VIVO/GVT - Granja Julieta



VIVO - CSRO Santana



Vivo - Martiniano de Carvalho

# ALNAS OPERADORAS: pauta de reivindicações



VIVO - ABC



Vivo – Brigadeiro Galvão



Vivo – Chucri Zaidan



Vivo – Eco Berrini

## PAUTA NACIONAL DE REIVINDICAÇÕES DOS TRABALHADORES DAS EMPRESAS DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL (OPERADORAS)

**RECOMPOSIÇÃO SALARIAL:** 100% (cem por cento) das perdas salariais do período.

cional de 1/3 (um terço).

**AUMENTO REAL:** 5% (cinco por cento)

**VALE CULTURA:** Implantar o benefício sem ônus ao trabalhador.

**ANUÊNIO:** 1% (um por cento) do salário base, por cada ano de serviço que lhe tenha sido prestado.

**RECONHECIMENTO DOS DIREITOS PARA OS TRABALHADORES EM UNIÃO HOMOAFFETIVA:** Garantia de todos os direitos previstos no presente instrumento.

**ADIANTAMENTO DO 13º SALÁRIO:** no mês de janeiro de cada ano, respeitada a opção do TRABALHADOR e a segunda até dia 15 de dezembro.

**VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO:** VR de R\$ 44,00 (quarenta e quatro reais) e VA de R\$ 505,00 (quinhentos e cinco reais) ao mês, sem ônus e com flexibilização.

**PISO SALARIAL:** 40 (quarenta) horas semanais será de R\$ 2.100,00 (dois mil e cem reais).

**USO DE VEÍCULOS / TELEFONE CELULAR:** As empresas fornecerão telefones celulares para todos os trabalhadores, com pacote de benefícios, ou alternativamente o valor equivalente em crédito para aquisição do bem, em lojas de sua livre escolha, sem ônus aos mesmos.

**CURSO DE FORMAÇÃO/ BOLSA DE ESTUDO:** 100% (cem por cento) do custo para bolsa de estudo para seus trabalhadores, contemplando cursos de graduação, pós-graduação, de mestrado e de língua estrangeira.

**LICENÇA GESTANTE E ADOTANTE:** de 6 (seis) meses e estabilidade provisória de emprego à adotante pelo prazo de 90 (noventa) dias após o retorno do afastamento.

**INTERRUPÇÕES DO TRABALHO:** As interrupções da jornada trabalho, que independam da vontade do trabalhador, não poderão ser compensadas posteriormente, ficando-lhe assegurada à remuneração.

**GRATIFICAÇÃO DE FÉRIAS:** 67% (sessenta e sete por cento) da remuneração do trabalhador, sem prejuízo da gratificação constitu-

**REEMBOLSO POR DIRIGIR VEÍCULO PRÓPRIO:** R\$ 2,00 (dois reais) por quilômetro rodado.

\*Resumo



## Siga o Sintetel nas redes sociais

Nada mais fácil do que receber notícias do seu interesse nos lugares que você mais navega na internet. Por isso, o Sintetel está cada vez mais presente nas redes sociais.

Curta a página do Sintetel no Facebook (@SinetelBrasil) e siga nossa página no Twitter (@Sinetel). O Sindicato ainda está presente no Youtube, com vídeos curtos e informativos sobre assuntos que mexem diretamente com o seu cotidiano. Inscreva-se no nosso canal!

Acesse o nosso site [sinetel.org](http://sinetel.org) e clique nos ícones das redes sociais!



# SINDICATO impede boicote da TIM

O Sintetel iniciou a campanha salarial nas operadoras. Como todos os anos, o primeiro passo é ouvir os trabalhadores para compor a Pauta de Reivindicações. Desta vez, com uma atitude antissindical e antidemocrática, a TIM tentou boicotar este processo.

A empresa literalmente proibiu que o Sindicato fizesse assembleia em Santo André, no PISA. A alegação foi muito sarcástica: “impossibilidade logística”.

O Sindicato sempre realiza assembleia no local. Trata-se de uma área aberta que nunca causou qualquer transtorno.

Nos locais liberados, a TIM inviabilizou a presença maciça dos trabalhadores e liberou apenas 11 pessoas do RH na Giovanni Gronchi, por exemplo.

O Sindicato jamais abrirá mão de ouvir os trabalhadores. Mesmo com essa tentativa de boicote da TIM, os trabalhadores atenderam ao chamado do Sintetel e participaram de forma organizada das assembleias fora da empresa. No total, foram aproximadamente 300 trabalhadores participantes.

“Será que o motivo é a ação movida pela direção do Sintetel no Ministério Público do Trabalho (MPT)?”, questiona Mauro Cava de Britto, dirigente do Sintetel, referindo-se ao processo do PPR 2015 e ao reajuste dos salários dos trabalhadores que recebiam acima de R\$4.000,00 em 31/08/2015, conforme noticiado na capa.

O Sintetel conta com a participação dos trabalhadores em todas as etapas da campanha salarial. (Veja um resumo da pauta de reivindicações na página 5).



## PRORROGADO O PRAZO para saque do PIS/Pasep

Trabalhadores que perderam o prazo poderão sacar o abono salarial de 2014 no período de 28 de julho a 31 de agosto.

A medida anunciada pelo ministro do Trabalho, Ronaldo Nogueira, na sexta-feira, 1º de julho, foi sugerida pela UGT, central sindical a qual o Sintetel é filiado, durante reunião do Codefat (Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador). Com isso, os mais de 1,2 milhão de trabalhadores que perderam o prazo, encerrado no dia 30 de junho, poderão fazer o saque.

### Como sacar

O trabalhador que tiver o Cartão Cidadão e senha cadastrada pode sacar o PIS nos terminais de autoatendimento da Caixa, ou em uma Casa Lotérica.

Se não tiver o Cartão Cidadão, pode receber o abono em qualquer



agência da Caixa mediante apresentação de documento de identificação. Informações podem ser obtidas pelo telefone 0800-726 02 07 da Caixa.

Já quem recebe o Pasep precisa verificar se houve depósito na conta. Caso isso não tenha ocorrido, deve procurar uma agência do Banco do Brasil e apresentar um documento de identificação. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone 0800-729 00 01, do Banco do Brasil.

O Valor do benefício é equivalente a um salário-mínimo (R\$ 880).

## ATENÇÃO MOTORISTA! TEL pagará bônus para bom condutor

Nas negociações do acordo de PPR exercício 2016/2017, o Sindicato negociou uma cláusula que beneficiará os motoristas que dirigem de forma segura e respeitam as leis de trânsito.

A cláusula denominada Bônus Bom Condutor premiará aqueles trabalhadores que utilizam os carros da

empresa em seu dia a dia e que não apresentarem avarias ou multas. Portanto, aqueles que andarem na linha terão um bônus de R\$ 90 por trimestre. No total, serão R\$ 180 a mais no semestre.

Vamos praticar a direção defensiva e dirigir com responsabilidade dentro do que determina a Lei!

## FINALIZADO O PAGAMENTO do PPR/2015 das prestadoras

Veja na tabela a relação das últimas empresas que pagaram a segunda parcela do PPR/2015. O Sindicato já iniciou com todas as empresas as negociações para o PPR/2016. Aguarde divulgação.

HUAWEI	31/05/2016
ISS SERVISYSTEMDO BRASIL LTDA	20/04/2016
PROLINK TELECOM LTDA	30/06/2016
NESIC BRASIL S.A	30/04/2016
TECHX ENGENHARIA	31/05/2016



# CAMPANHA luta pelo fim da exploração nos telecentros

**D**efinição da jornada de trabalho, de pausas, do piso salarial, entre outros importantes aspectos para quem trabalha em teleatendimento. É disso que trata o Projeto de Lei Complementar 12/2016 que visa regulamentar a profissão de mais de um milhão de teleoperadores do Brasil.

O projeto tramita desde 2007 no Congresso Nacional e, graças à atuação dos sindicatos com o apoio dos trabalhadores, foi aprovado este ano pela Câmara dos Deputados. Atualmente, ele aguarda a apreciação do Senado.

Por isso, o Sintetel e os demais sindicatos de telecom do País filiados à Fenattel, lançaram um abaixo-assinado que visa pressionar os senadores a aprovarem o projeto de lei.

Em ato simbólico, o Sintetel iniciou esta nova fase da campanha em 4 de julho, dia do teleoperador. Neste primeiro dia de ação, na Atento Belém (um dos maiores telecentros de São Paulo), o Sindicato coletou cerca de 1.500 assinaturas.



Desde então, os teleoperadores contam com o apoio de diversos trabalhadores da categoria, não só de teleatendimento, mas também de operadoras e prestadoras de serviço.

“Somos mais de 1 milhão de teleoperadores em todo o País. É inadmissível que uma profissão com tamanha representatividade ainda não seja regulamentada!”, indigna-se Aurea Barrence, dirigente do Sintetel. “Vamos nos unir e conscientizar a todos sobre o importante papel desses profissionais.”



Já o dirigente sindical Fabio Oliveira reforça que qualquer trabalhador brasileiro pode contribuir com o abaixo-assinado. “Uma simples assinatura tem um grande peso e é capaz de mudar para melhor a realidade desses milhares de teleoperadores.”

O Sindicato fará plantões nas empresas do setor até meados de agosto. O trabalhador também pode procurar o Sindicato, solicitar a lista e assinar; ou acessar o link <https://goo.gl/M3FeBG> e ter acesso ao abaixo-assinado online.

## BRAÇOS CRUZADOS NA ATENTO SBC Paralisação faz empresa rever mudança na escala



**O**s trabalhadores da Atento "operação ADSL (Alto Valor) paralisaram suas atividades por conta de alterações nas escalas de trabalho. O protesto ocorreu na terça-feira, 5 de julho, contra a atitude unilateral da empresa de mudar a jornada dos trabalhadores.

Essa alteração faria com que eles trabalhassem até três domingos

por mês e mais de sete dias seguidos sem folgas. Indignados, os trabalhadores cruzaram os braços. Houve também queixas a respeito das mudanças constantes na forma de pagamento da Remuneração Variável.

O Sintetel, além de organizar a paralisação, marcou uma reunião com a empresa para reverter a alteração



na escala e negociar a redução de metas na RV junto com a criação de uma segunda faixa de atingimento.

### Vitória da mobilização

Dois dias depois, em 7 de julho, a Atento respondeu não ser possível atender essa reivindicação, mas cedeu sobre a escala e concordou com o retorno do modelo anteriormente praticado pela empresa.

O Sintetel e os trabalhadores promoveram, mais uma vez, que a união e a mobilização podem transformar situações adversas. A direção do Sintetel sempre combaterá modelos de gestão que visam beneficiar indivíduos em vez da coletividade. "Não toleraremos atitudes pessoais de chefia que possam causar prejuízos aos trabalhadores", salienta Mauro Cava de Britto, dirigente do Sintetel.



# EMPRESAS SÃO OBRIGADAS a fornecer condições de saúde ideais

**A**fonoaudióloga Silvia Helena de Rezende foi taxativa ao afirmar que as empresas são obrigadas a pensar no bem-estar do trabalhador. Durante evento sobre Saúde da Voz, na sede do Sintetel em 20 de junho, a profissional do **Conselho Regional de Saúde do Trabalhador (CRST)** deu diversas dicas aos delegados sindicais do teleatendimento.

Como as empresa nem sempre se preocupam com essa questão como deveriam, o Sindicato organizou a palestra para que os delegados sejam multiplicadores dessa mensagem na base. A fonoaudióloga explicou conceitos de linguagem e de voz e deu dicas sobre respiração adequada e técnicas que auxiliam a saúde vocal. Ela ainda falou sobre comportamentos que ajudam a manter o bem-estar vocal e outros que prejudicam a voz. Veja no quadro ao lado.

### O que é o Conselho Regional de Saúde do Trabalhador?

O Conselho é um órgão da Prefeitura de São Paulo que realiza fiscalização e acolhe problemas de saúde do trabalho. Entre suas funções está o de estabelecer o elo entre a doença e a função exercida profissionalmente, além de vistoriar empresas para assegurar o cumprimento da legislação de saúde.

No setor de teleatendimento, regem as obrigações da empresa não só a legislação comum como também o Anexo II da NR-17.

Desde 2004 o Conselho vistoria empresas do setor e pode aplicar punições como advertências ou multas até medidas mais extremas, como a interdição do local. Além disso, o Anexo II da NR-17 regulamentou essa questão tornando-se ferramenta fundamental de apoio à fiscalização.

Entretanto, a fonoaudióloga ressaltou os inúmeros casos de assédio moral e pressões por metas, comportamentos que podem levar o trabalhador a adoecer no médio prazo em função de estresses e também de depressão.

Por isso, casos de condições inadequadas de trabalho, seja no espaço físico ou no comportamento de supervisores e gerentes, devem ser denunciados ao Sindicato. "A única forma do poder público saber o que está acontecendo de errado nas empresas é pelas denúncias do trabalhador", disse Rafaela Solha, do CRST. A vice-presidente do Sintetel Cristiane do Nascimento reforçou o alerta: "nos mandem denúncias que trataremos com as empresas e, se necessário, acionaremos o Conselho Regional de Saúde do Trabalhador", finalizou.

## Dicas para cuidar da voz



• Beber água regularmente em temperatura ambiente;

• Manter alimentação equilibrada;

• Dormir bem;

• Ter boa postura corporal;

• Praticar atividades físicas regulares.

### O QUE SE DEVE EVITAR

- Falar demais e/ou com esforço;

- Falar muito após ingerir leite e derivados;

- Praticar exercícios físicos falando;

- Bebidas a base de cafeína, refrigerantes, frituras e alimentos pesados, gordurosos ou condimentados;

- Ambientes empoeirados e com ar condicionado;

- Mudanças bruscas de temperaturas;

- Fumar.

## ARTIGO

# TECNOLOGIA assistiva

**O** termo tecnologia assistiva está cada vez mais disseminado em nossa sociedade, pois a preocupação com a inclusão das pessoas com necessidades especiais está cada vez maior. Estão sendo desenvolvidas técnicas, equipamentos, serviços e processos que geram assistência ou reabilitação, que buscam melhorar a qualidade de vida de pessoas com algum tipo de deficiência.

Quaisquer serviços, produtos, equipamentos e práticas desenvolvidos para pessoas com deficiência e idosos estão cada vez mais fáceis de encontrar. Utilizando recursos simples e de baixo custo, são criados para prevenir, compensar, aliviar ou neutralizar uma deficiência, incapacidade ou desvantagem, além de melhorar a autonomia e a qualidade de vida dos indivíduos.

Como por exemplo, aparelhos auditivos com maior autonomia de bateria, bengalas feitas de fibra de carbono que são mais leves e resistentes, aplica-

tivos que fazem a "leitura" por meio de smarthphone, talheres modificados, cadeiras ergonômicas, entre outros.

Essa evolução tecnológica caminha na direção de tornar a vida mais fácil e reflete de forma positiva para todos, seja com necessidades especiais ou não. Sem perceber, muitas vezes, utilizamos algumas dessas ferramentas que foram especialmente desenvolvidas para favorecer e simplificar as atividades do cotidiano. E é lógico, proporcionar à pessoa com necessidades especiais maior independência, qualidade de vida e inclusão social por meio da ampliação de sua comunicação, mobilidade, controle de seu ambiente, habilidades de seu aprendizado e trabalho.

**Ricardo Martins da Silva**

Professor universitário e representante sindical na Vivo